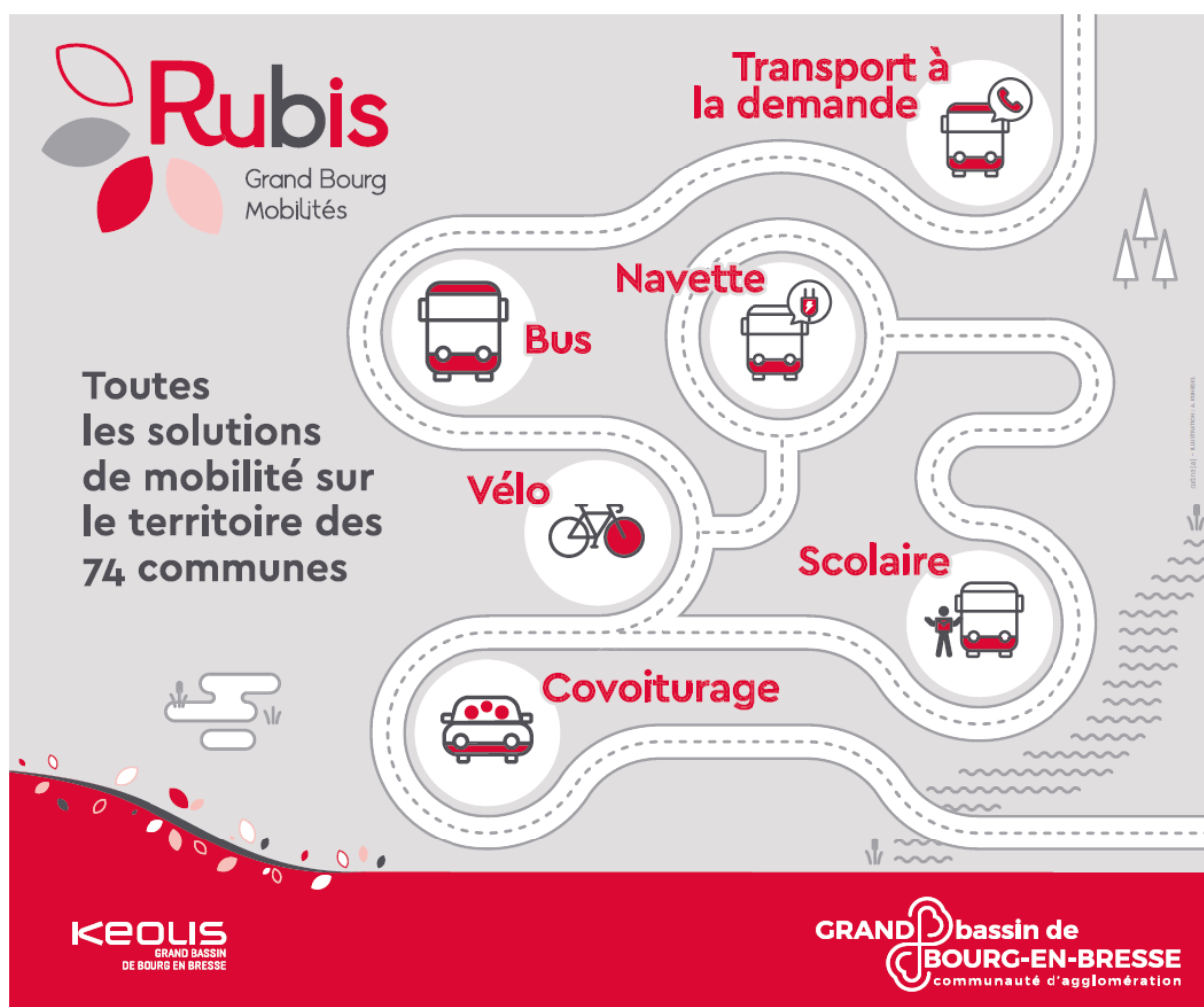


DOSSIER DE PRESSE

2 septembre 2019 : Nouveaux Services du réseau Rubis

Service de Transport à la Demande et Covoiturage



SOMMAIRE

1) Les changements du réseau Rubis au 2 septembre	3
2) Rubis'Plus ou le transport à la demande sur les 74 communes.....	3
3) Rubis'Covoit, le service de covoiturage.....	7
4) Bilan des services déployés depuis le 15 juillet.....	8
5) La communication au service de ces changements	9
6) Les supports digitaux mis en avant	10

Depuis le 1^{er} janvier 2019, Keolis Grand Bassin de Bourg-en-Bresse est en charge de l'exploitation du réseau urbain de la Communauté d'Agglomération du Bassin de Bourg-en-Bresse.

L'année 2019 est rythmée par les nouveautés liées au transport avec plusieurs étapes :

- **6 mai** : révélation du nouveau nom commercial du réseau urbain, Rubis
- **15 juillet** : évolutions sur le réseau urbain, lancement de l'offre de Vélo en Libre Service Rubis'Vélo, et mise en place de la navette du centre-ville, Rubis'City
- **2 septembre** : déploiement du Transport à la Demande, Rubis'Plus, sur les 74 communes du territoire de la CA3B et du service de Covoiturage, Rubis'Covoit', service accessible via l'application Rubis.

1) Les changements du réseau Rubis au 2 septembre

A compter du 2 septembre 2019, deux nouveaux services sont proposés aux habitants des 74 communes :

- Le transport à la demande, Rubis'Plus
- Le covoiturage, Rubis'Covoit' '

2) Rubis'Plus ou le transport à la demande sur les 74 communes

Le service de transport à la demande déjà existant sur 15 communes de l'ex Bourg-en-Bresse Agglomération est étendu aux 74 communes du territoire.

Le service Rubis'Plus est organisé en 7 secteurs (A, B, C, D, E, F et G) et assure à toutes les communes, une liaison vers Bourg-en-Bresse mais également vers les pôles d'attractivité internes aux secteurs (sauf secteur C).

Selon les secteurs, 3 à 5 allers/retours par jour sont proposés.

Les 74 communes réparties en 7 secteurs



 Les habitants de toutes les communes peuvent rejoindre Bourg-en-Bresse ou des **pôles identifiés** dans chaque secteur (voir liste ci-dessous).

SECTEUR A :

Attignat, Béréziat, **Bourg-en-Bresse**, Bresse-Vallons, Cormoz, Courtes, Curciat-Dongalon, Foissiat, Jayat, Lescheroux, Malafretaz, Mantenay-Montlin, Marsonnas, **Montrevel-en-Bresse**, St-Didier-d'Aussiat, St-Jean-sur-Reyssouze, St-Julien-sur-Reyssouze, St-Nizier-le-Bouchoux, St-Martin-le-Châtel, St-Sulpice, **St-Trivier-de-Courtes**, Servignat, Vernoux, Vescours, **Viriat**

SECTEUR B :

Bourg-en-Bresse, Confrançon, Curtafond, **Polliat**, **Viriat**

SECTEUR C :

Bourg-en-Bresse, Buellas, Montcet, Montracol, St-Denis-lès-Bourg, St-Rémy, Vandeins

SECTEUR D :

Bourg-en-Bresse, Dompierre-sur-Veyle, Lent, Péronnas, St-André-sur-Vieux-Jonc, **Servas**

SECTEUR E :

Bourg-en-Bresse, Certines, Druillat, Journans, La Tranclière, Montagnat, St-Martin-du-Mont, **Tossiat**

SECTEUR F :

Bohas-Meyriat-Rignat, **Bourg-en-Bresse**, **Ceyzériat**, Cize, Corveissiat, Drom, Grand-Corent, Hautecourt-Romanèche, Jasseron, Meillonas, Nivigne-et-Suran, Pouillat, Ramasse, Revonnas, St-Just, Simandre-sur-Suran, **Villereversure**

SECTEUR G :

Beaupont, Bény, **Bourg-en-Bresse**, **Coligny**, Courmangoux, Domsure, **Marboz**, Pirajoux, **St-Etienne-du-Bois**, Salavre, **Val-Revermont**, Verjon, Villemotier

Comment ça marche ?

Le service Rubis'Plus fonctionne :

- **du lundi au samedi toute l'année (y compris pendant les périodes de vacances scolaires)**
- **Sur réservation :**
 - par téléphone au 04 57 38 37 01 **du lundi au samedi**, de 8h à 19h
 - via le site www.rubis.grandbourg.fr
- **De point d'arrêt à point d'arrêt** depuis toutes les communes du secteur vers Bourg-en-Bresse (voir liste des arrêts dans les guides par secteur) ou vers un pôle interne au secteur
- **Les horaires d'arrivée ou de départ** à Bourg-en-Bresse ou sur l'un des pôles du secteur sont **garantis** (voir guide par secteur)
- **Seuls les trajets à l'intérieur du secteur sont autorisés** : les trajets au départ d'un secteur et à destination d'un autre ne sont pas possibles
- La réservation peut être effectuée **1 mois avant le trajet et jusqu'à 2 heures avant**. En cas de déplacements récurrents, il est **possible de programmer vos réservations**.
- **La réservation est obligatoire** : le véhicule passe uniquement si une réservation est enregistrée.
- En cas d'Aller/Retour, deux réservations sont à effectuer.
- **Le service Rubis'Plus est réalisé par des véhicules légers**. Le trajet le plus court et le plus rapide est privilégié. L'itinéraire et le temps de trajet varient en fonction des réservations.
- **La veille du départ, en fin d'après-midi**, un mail, un sms ou un appel (selon la préférence de l'utilisateur) est adressé au client pour lui préciser l'heure de départ de son arrêt. Si la réservation est effectuée le jour même, l'horaire de prise en charge est précisé par téléphone.

En pratique



Les tarifs et titres valables sur Rubis'Plus

Tous les titres Rubis sont valables sur le transport à la demande à l'exception du titre 1 Aller/Retour par Jour Scolaire.

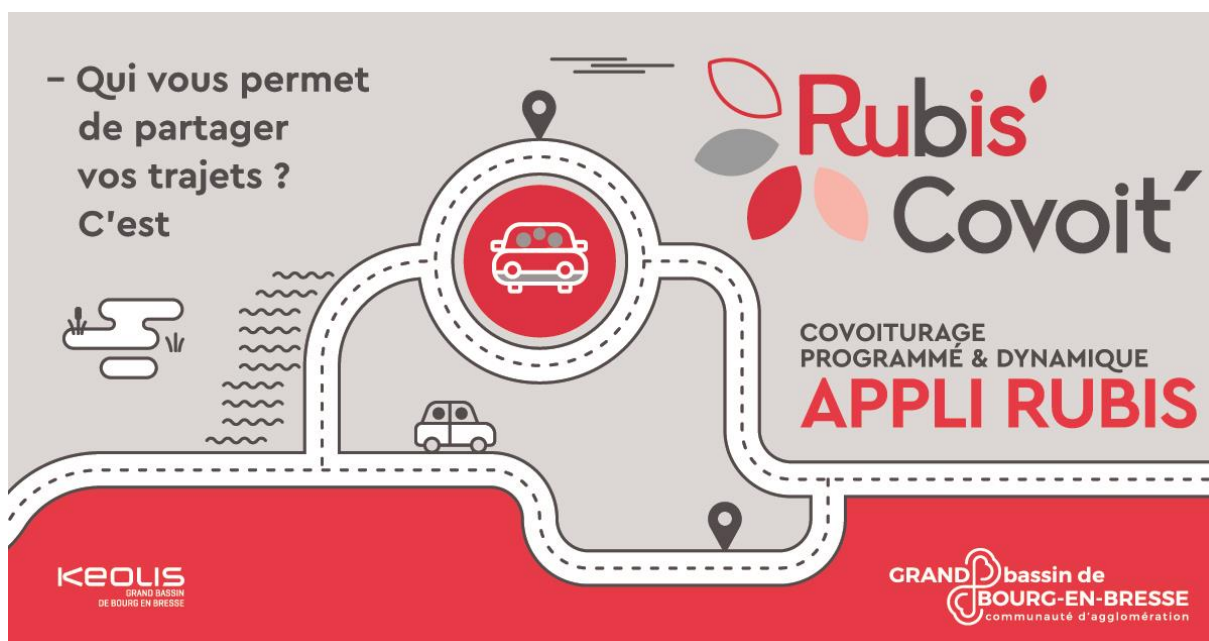
L'achat d'un titre de transport à 1,30 € auprès du conducteur est possible.

L'accès au service est inclus dans les abonnements Rubis mensuels et annuels (à l'exception du titre 1 Aller/Retour par Jour Scolaire).

Horaires et arrêts par secteur

Pour connaître les horaires et les points d'arrêt disponibles sur chacun des 7 secteurs, consultez les guides secteur téléchargeables sur le site www.rubis.grandbourg.fr, rubrique Rubis'Plus, transport à la demande et disponibles également à l'Agence Grand Bourg Mobilités.

3) Rubis'Covoit, le service de covoiturage



Accessible via l'application Rubis, ce nouveau service permet la mise en relation entre les conducteurs et les passagers.

Les utilisateurs du service profitent de ce service pour économiser sur leurs trajets quotidiens et gagnent en convivialité.

Un programme de fidélité (points gagnés par trajet) récompense les participants. Un abondement du nombre de points est assuré si les trajets proposés sont gratuits.

Les trajets proposés peuvent être gratuits ou payants, dans la limite de 2€ le trajet et 0.10 cts du km.

Comment ça marche ?

- Télécharger l'application Rubis disponible sur Playstore et AppleStore
- S'inscrire au service de covoiturage
- Renseigner le ou les trajets proposés en temps réel ou en régulier
- Des notifications signalent au propriétaire de l'annonce si le trajet renseigné intéresse une autre personne. Si c'est le cas, il accepte et le jour venu, il prend la personne en charge.

4) Bilan des services déployés depuis le 15 juillet

Rubis'Vélo, des Vélos en Libre-Service

Quelques chiffres (données août 2019) :

- 100 vélos
- 19 stations
- Environ 1000 locations
- 700 inscrits au service
- Une moyenne journalière de 30 locations



Rubis'City, la navette du Centre-ville

Un bilan très positif : les utilisateurs sont satisfaits et la navette est appréciée par tous. Des comptages sont prévus à compter de septembre 2019.



5) La communication au service de ces changements

Afin de promouvoir ces évolutions et ces nouveautés, différents outils de communication ont été déployés :

- **19/08 au 02/09** : Campagne de pré-inscription sur Instagram et Facebook pour le TAD
- **29/08 au 07/09** : spots radio « nouveaux services » sur Radioscoop
- **29/08 au 17/09** : Film de promotion des services Rubis diffusé à l'Amphi et en ligne
- Un dossier de presse pour informer la presse de ces nouveaux services
- De nouveaux modules sur le site internet pour annoncer ces changements
- Des guides secteurs à la disposition des clients en agence et sur le site internet
- Des flyers de présentation pour chaque service mis à la disposition des clients
- **2 au 15/09** : campagne inscription TAD sur les réseaux sociaux
- **2 au 9/09** : campagne de sacs à pain sur les 59 communes - promotion des services TAD et covoiturage
- **4 au 10/09** : campagne Decaux sur les services Vélo et Navette
- **10 au 17/09** : campagne ClearChannel sur les services Rubis
- **15/09** : 1 focus « Quoi de Neuf » sur le vélo en septembre dans le Mag'Ville
- **A compter du 15/09 > fin octobre 2019** : stand marchés pôles attractivité secteur Promotion TAD/Covoit' »
- **21/09** : stand « Village de la Mobilité » (Promotion des services, distribution de goodies, de flyers)
- Campagne de communication dans les bus (A4), messages sonores, site internet, Facebook, Instagram

Zoom spécial Semaine Européenne de la Mobilité (du 16 au 21/09)

- **Du 16 au 22/09** : Campagne Facebook 1 jour, 1 service

- **16/09** : Rubis (bus) (sur FB + site internet + bus)
- **17/09** : Rubis'Junior (sur FB + site internet + bus)
- **18/09** : Rubis'City (sur FB + site internet + bus)
- **19/09** : Rubis'Vélo (sur FB + site internet + bus)
- **20/09** : Rubi'Plus (sur FB + site internet + bus)
- **21/09** : Rubis'Covoit' (sur FB + site internet + bus)
- **21/09** : Village de la Mobilité (stand Rubis) - Avec des joueurs de la JL (font du vélo - parcours à définir avec La Station)
- **21/09** : Journée du Transport Public
- **22/09** : Enchaînements des services en image - Diaporamas (sur FB + site internet)

6) Les supports digitaux mis en avant

Le site internet www.rubis.grandbourg.fr, responsiv design, s'enrichit de cette nouvelle offre avec de nouvelles pages dédiées à ces nouveaux services :

- Rubis'Plus, le service de transport à la demande sur les 74 communes
- Rubis'Covoit', le service de covoiturage

Les fiches horaires pour la rentrée sont également en ligne.

L'application Rubis acquiert une nouvelle fonctionnalité à partir du 2 septembre avec la possibilité de proposer des trajets de covoiturage. Elle permet aux utilisateurs du réseau Rubis de choisir le mode de déplacement le plus approprié à leurs besoins.

Lors d'une recherche d'itinéraire, les utilisateurs verront apparaître les différents modes possibles pour leur trajet : réseau Rubis, covoiturage, train et vélo.

Informations

Contact presse Rubis - Keolis Grand Bassin de Bourg-en-Bresse :

Géraldine Rigaudier

Tél : 04 74 45 56 26 / 06 03 79 13 59 - geraldine.rigaudier@keolis.com